



Therapiebegleiter Psychiatrie per Telefon (m/w/d)

Standort: Hamburg / Erkrath / Bundesweit (Remote)

Interessierst du dich für eine innovative digitale Versorgung von Menschen mit psychischen Erkrankungen? Dann bist du bei uns genau richtig!

IVPNetworks ist der führende flächendeckende Anbieter in Deutschland für die vernetzte und Besondere Versorgung psychisch kranker Menschen. Seit über 10 Jahren entwickeln und realisieren wir koordinierte Versorgungskonzepte sowie digitale Produkte, wie z.B. unsere telemedizinischen Apps Novego und mindu, und bieten effiziente IT-Lösungen.

Für den weiteren Ausbau unseres Teams an den Standorten **Hamburg** und **Erkrath** (Großraum Düsseldorf) sowie **Bundesweit** aus dem Home-Office suchen wir Dich als erfahrene Unterstützung im telefonischen Kontakt zu Patient:innen mit schweren psychischen Erkrankungen (u.a. Schizophrenie, schwere Depression). Die Tätigkeit ist mit **mind. 20 Std./Woche** angesetzt und kann auch für die **Standorte Erkrath und Hamburg teilweise im Home-Office** ausgeübt.

Was Dich erwartet:

- Du unterstützt Patient:innen mit schweren psychischen Erkrankungen am Telefon bei der Wahrnehmung von Hilfs- und Behandlungsangeboten.
- Als Therapiebegleiter (m/w/d) findest du gemeinsam mit den Patient:innen heraus, welche Angebote für sie geeignet und möglich sind.
- Du recherchierst nach Hilfs- und Behandlungsangeboten in der Umgebung deiner Patient:innen.

- Du sprichst Dich mit den Behandler:innen, den Angehörigen und dem sozialen Umfeld ab.
- Du organisierst die Gesprächstermine selbstständig in Absprache mit den Patient:innen.

Das zeichnet Dich aus:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium (z.B. Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Gesundheits- und Krankenpflege, Ergotherapie, Psychologie, etc., jeweils mit sozial psychiatrischem Schwerpunkt).
- Du verfügst über mindestens 3 Jahre nachgewiesene praktische Erfahrung in der Unterstützung von erwachsenen Menschen mit schweren psychischen Erkrankungen.
- Idealerweise bringst du bereits Erfahrungen in der telefonischen Betreuung von Patient:innen mit.
- Du bist engagiert, kommunikativ, begeisterungsfähig und arbeitest gerne in einem multiprofessionellen Team.
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise zeichnet Dich aus.

Unser Angebot für Dich:

- **Planbarkeit:** Wir setzen auf langfristige und nachhaltige Beziehungen und sichern dir ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einem attraktiven Festgehalt zu. Bei uns gibt es keine Schichtarbeit.
- **Work-Life-Balance:** Durch Teilzeit, Home-Office und flexiblen Arbeitszeiten lassen sich Freizeit, Familie und Beruf bei uns optimal miteinander vereinbaren.
- **Onboarding:** Du erhältst eine intensive Einarbeitung und Unterstützung in Deinem neuen Aufgabenbereich.
- **Kollegiales Team:** Bei uns findest du eine konstruktive und herzliche Atmosphäre mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen.
- **Zuschuss:** Wir unterstützen deine betrieblichen Altersvorsorge, das Job-Ticket (deutschlandweit gültig), JobRad-Leasing und bieten individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten.
- **Viel Gestaltungsspielraum:** Deine Ideen und Erfahrungen bringen uns nach vorne - Wir bieten dir ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Raum für eigenverantwortliches Arbeiten und aktive Mitgestaltung zu attraktiven Rahmenbedingungen.
- **Events:** Wir treffen uns regelmäßig zu gemeinsamen Events, wie z. B. einer wöchentlichen digitalen „Aktiven Pause“. Unsere Erfolge feiern wir ebenfalls zusammen – Sei daher auch bei unserem nächsten legendären Sommerfest dabei!

Wer wir sind:

IVPNetworks GmbH ist die führende Managementgesellschaft im deutschen Gesundheitswesen. Mit einem deutschlandweiten Netzwerk von Behandler:innen und selbstentwickelten IT-Lösungen ermöglichen wir eine schnelle, bedarfsorientierte und evidenzbasierte Versorgung psychisch kranker Menschen. Über 80.000 Patient:innen wurden bereits von uns versorgt, und mehr als 95 Krankenkassen schenken uns ihr Vertrauen.

Werde Teil unserer Visionen und unseres fröhlichen, hochmotivierten Teams aus rund 190 Mitarbeitern. Wir sind stolz, dass wir zu den wachstumsstärksten Firmen in Deutschland zählen und im Ranking der „Europe’s Long-Term Growth Champions 2025“, veröffentlicht von der Financial Times, platziert sind. Außerdem freuen wir uns, dass Focus Business uns auch für das Jahr 2025 als „TOP Arbeitgeber“ im Mittelstand ausgezeichnet hat. Und wir haben weiterhin viel vor - vor allem aber glauben wir an das, was wir tun!

Jetzt bewerben

KONTAKT

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennen zu lernen. Weitere Informationen zu uns findest Du unter <https://www.ivpnetworks.de/>.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Als Ansprechpartnerin steht Dir Angelina Hüllmann gerne zur Verfügung unter recruiting@ivpnetworks.de und telefonisch unter **040226306746**.

